

OSTİM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
DERS PROGRAMI FORMU
2022-2023 GÜZ

BUS 201 Yönetim ve Organizasyon							
Dersin Adı	Ders Kodu	Dönem	Saat	Uygulama	Laboratuvar	Kredi	AKTS
İş ve Meslek Ahlakı	BUS202	4	3	0	0	3	3

Eğitim Dili	İngilizce
Ders Durumu	Zorunlu
Kurs Seviyesi	Bekâr
Dersin Öğrenme ve Öğretme Teknikleri	Anlatım, Soru-Cevap, Problem Çözme Takım Çalışması, Rapor Yazma

Dersin Amacı
Bu dersin amacı, öğrencilerin örgütlerde etkili etik karar vermeyi anlamalarına ve bunlara katılmalarına yardımcı olmaktır. Bu ders, iş etiğine, gerçek iş dünyasında karşılaşılabilecek kavramsal çerçevelere, risklere, sorunlara ve ikilemlere odaklanarak uygulamalı bir bakış açısıyla yaklaşmaktadır. Öğrenciler, örgütsel etik karar vermenin nasıl çalıştığını anlamada karşılaşılabilecek zorluklara hazırlıklı olacaklardır. Ders sırasında bir organizasyondaki etik kararların gruplarda, ekiplerde işbirliğini nasıl içerdiği ve akranlarla yapılan tartışmalar anlatılacaktır. Birçok karar, doğru kararın net olmayabileceği ve örgütsel kaynakların kullanılmasını ve başkalarının tavsiyelerini gerektiren gri alanlara girer. Bu ders yaklaşımı, öğrencilerin kariyerlerindeki etik ikilemleri anlamaya ve ele almaya hazırlanmalarına yardımcı olur. İş etiği eğitimi bir yaklaşım, etik akıl yürütme ile ilgili sadece teorik bir temeli içermektedir. Dersin metodolojisi, etik akıl yürütme kavramlarının yanı sıra etik karar vermeyi etkileyen örgütsel ortamı içeren dengeli bir yaklaşım sağlamaktadır.

Öğrenme Kazanımları
Bu dersten başarılı olan öğrencilerden beklenen kazanımlar şunlardır: - İş etiğinin kavramsallaştırmalarını örgütsel bir bakış açısıyla araştırmak ve sürdürülebilirliğe yönelik iş tepkilerini değerlendirmek. - Paydaş odaklılık ve sosyal sorumluluk arasındaki ilişkiyi ve iş dünyasında etik ve sosyal sorumluluğun yapılandırılmasında kurumsal yönetimin rolünü araştırmak - Etik davranış için teşvikler sağlayan düzenleyici çabalara genel bir bakış sunmak. - İş dünyasında etik karar verme için kapsamlı bir model oluşturmak - Çokuluslu şirketlerin iş etiğindeki rolünü değerlendirmek.

Ders Taslağı
Ders, iş ve meslek etiği çalışması için daha geniş bir bağlam sağlamaya yardımcı olan üç bölümden oluşan İş Etiği'ne Genel Bakış ile başlar. "Etik Konular ve İş Etiğinin Kurumsallaşması", öğrencilerin etik sorunları tanımlamaları ve toplumun hukuk sistemi aracılığıyla nasıl olduğunu anlamaları için ihtiyaç duydukları arka planı sağlayan iki bölümden oluşmaktadır. "Karar Verme Süreci", iş adamlarının etik kararları nasıl aldıklarını ve etik konularla nasıl başa çıktıklarını tanımlamak, analiz etmek ve anlamak

için bir çerçeve sağlayan üç bölümden oluşmaktadır. "Küresel Bir Ekonomide İş Etiğinin Uygulanması", şirketlerin etkili bir etik programı oluşturmak için alabilecekleri belirli önlemlerin yanı sıra bu programların küresel sorunlardan, liderlikten ve teknoloji sorunlarından nasıl etkilenebileceğini incelemektedir.

Haftalık Konular ve İlgili Hazırlık Çalışmaları		
Hafta	Konu	Hazırlık Çalışmaları
1-2	İş Etiğinin Önemi Vaka 1 Dışarıdan İçe: Kurumsal Sosyal Sorumluluk - Patagonya	-Tanımlanan İş Etiği -Neden İş Etiği Eğitimi? -İş Etiğinin Gelişimi -Örgütsel ve Küresel Etik Kültürlerin Geliştirilmesi -İş Etiğinin Faydaları
3-4	Paydaş İlişkileri, Sosyal Sorumluluk ve Kurumsal Yönetim Vaka 2 Tesla Sürdürülebilir Enerjiye Geçişini Hızlandırıyor Vaka 3 Apple için Bir Gün: Apple'da Etik	-Paydaşlar İş Dünyasında Etik Konuları Tanımlar -Sosyal Sorumluluk ve İş Etiği -Sosyal Sorumlulukta Sorunlar -Sosyal Sorumluluk ve Paydaş Odaklılığın Önemi -Kurumsal Yönetim Paydaşlara Resmi Sorumluluk Sağlar -Paydaş Perspektifinin Katkıları
5	Sürdürülebilirlik: Sosyal ve Etik Boyutlar Vaka 4 TOMS, Bire Bir Olanı Yeniden İcat Ediyor Vaka 5 CVS Rekabette Kurumsal Sosyal Yanıt anlamında Çığır Açıyor	- Sürdürülebilirliğin Tanımlanması - Sürdürülebilirliğin Etik Karar Verme ile İlişkisi ve - Sosyal Sorumluluk - Küresel Çevre Sorunları - Çevre Mevzuatı - Alternatif Enerji Kaynakları - Sürdürülebilirlik Konularına İş Yanıtı - Çevresel Sorumluluğun Stratejik Olarak Uygulanması
6	Kurumsallaşma İş Etiği Vaka 6 Bayer Monsanto'yu Topladı Vaka 7 Uber Tartışmalarla Çarpışıyor	- Etik Riskin Mandated, Core ve Gönüllü Uygulamalar - Yasal Uyumluluk için Zorunlu Gereklilikler - Sarbanes-Oxley (SOX) Yasası - Dodd-Frank Wall Street Reformu ve Tüketiciyi Koruma Yasası - Kuruluşlar için Federal Cezalandırma Yönergeleri - Temel veya En İyi Uygulamalar - İş Etiğinde Kurumsallaşmanın

		Önemi
7	Ortaya Çıkan İş Etiği Sorunları Vaka 8 Herbalife Nutrition Riskleri Yöneterek Başarıya Ulaştı Vaka 9 Home Depot Paydaş İlişkileri Üzerinde Çalışıyor	– Etik Bir Konuyu Tanımak (Etik Farkındalık) – Etik Konuların Belirlenmesinde Temel Değerler – İş Dünyasında Ortaya Çıkan Etik Sorunlar ve İkişimler – İş Dünyasında Etik Bir Konuyu Belirlemenin Zorluğu
8	ARA SINAV	
9	Etik Karar Verme Vaka 11 Google'ın Gizlilik Sorunları Hakkında Çözüm Arayışı Vaka 12 Walmart Sosyal Sorumluluk Alanında Büyük Hareketler Yapıyor	– İşletmelerde Etik Karar Verme Çerçevesi – Etik Karar Verme Modelini İyileştirmek İçin Kullanmak – Etik Kararlar – Etik Karar Vermede Normatif Hususlar – Etik Karar Vermeyi Anlamak
10	Bireysel Faktörler: Ahlakî Felsefeler ve Değerler Vaka 13 Volkswagen Emisyon Skandalı Sonrası İtibarı Temizledi Vaka 14 Zappos Mükemmel Uyumunu Buluyor	– Ahlak Felsefesi Tanımlandı – Ahlak Felsefeleri – Ahlak Felsefesini Etik Karar Vermeye Uygulama – Bilişsel Ahlakî Gelişim ve Sınırlamalar – Beyaz Yakalı Suçlar – İş Etiğinde Bireysel Faktörler
11	Örgütsel Faktörler: Rol Etik Kültür ve İlişkiler Vaka 15 Starbucks Sorumluluk Karışımı ile Sosyal Hayatına Hizmet Ediyor Vaka 16 Hershey Şirketi'nin Acı Tatlısı Başarısı	– Kurum Kültürünün Tanımlanması – Etik Karar Vermede Kurum Kültürünün Rolü – Organizasyon Yapısı – Kurumsal Yapı ve Kültürün Grup Boyutları – Çalışan Davranışlarındaki Farklılıklar
12	Geliştirme ve Uygulama Etkili Bir Etik Programı Vaka 17 Wells Fargo Bankaları İyileşmede Vaka 18 Whole Foods Pazarı Paydaşlara Bağlılık konusunda Kendini Yeniliyor	– Şirketin Menfaat Sahiplerine Karşı Sorumluluğu – Örgütsel Etik Programlarına İhtiyaç – Etkili Bir Etik Programı – Davranış Kuralları – Etik Görevlileri – Etik Eğitimi ve İletişim

		– Etik Denetim
13	Küresel İş Etiği Sorunları Vaka 19 NCAA, Üniversite Atletizmi cezaları destekliyor.	– Küresel Kültür, Değerler ve Uygulamalar 237 – İş Etiğinin Ekonomik Temelleri 240 – Çok Uluslu Şirketler 245 – Sorumlu İşletmeleri Destekleyen Küresel Kuruluşlar – Küresel Etik Sorunları – Küresel İş Dünyasında Etik Karar Vermenin Önemi
14	Etik Liderlik Vaka 20 Enron: Gelecek için Muhasebe Önemli Değil	– Etik Liderliğin Tanımlanması – Etik Liderlik için Gerekenler – Etik Liderliğin Faydaları – Etik Liderlik ve Örgüt Kültürü – Etik İş Çatışmalarını Yönetmek – Etik Kriz Yönetimi ve İyileştirme – Etik Liderler Çalışanları Güçlendirir – Etik Liderlik İletişimi – Lider-Takipçi İlişkileri – Liderlik Stilleri ve Etik Kararlar – RADAR Modeli
15	Teknoloji: Etik ve Sosyal Sorumluluk Konuları	– Teknolojinin Tanımlanması – Teknolojide Etik Konular – Teknolojide Etik Konuların Yönetimi – Teknoloji Etiğinin Geleceği
16	FİNAL SINAVI	

Ders Kitap(lar)ı/Kaynaklar/Materyaller:

Ders kitabı: Ferrell, O. C., & Fraedrich, J. (2021). İş etiği: Etik karar verme ve vakalar. Cengage öğrenme.

Ek Kaynaklar:

- Hartman, L., & Desjardins, J. (2006). Kişisel Dürüstlük ve Sosyal Sorumluluk için İş Etiği Kararı, Penerjemah Danti Pujianti. Cakarta: Erlangga.Management, 3. Baskı, Pearson.
- Newton, L. (2013). *Sosyal bağlamda iş etiği: hukuk, kârlar ve gelişen ahlaki iş pratiği*. Springer Bilim ve İş Medyası.
- Cannon, T. (2012). *Kurumsal sorumluluk: sürdürülebilir bir ortamda yönetim, uyum ve etik*. Pearson Yüksek Ed.
- Quinn, M. J. (2009). *Bilgi çağı için etik* (s. 137-138). Boston: Pearson Eğitim.
- Marcus, A. A., & Hargrave, T. J. (2019). *İş etiğini yönetmek: Etik kararlar vermek*. Adaçayı Yayınları.
- Trevino, L. K., & Nelson, K. A. (2021). *İş etiğini yönetmek: Doğru yapmanın nasıl yapılacağı hakkında doğrudan konuşun*. John Wiley ve Oğulları.

Diğer Malzemeler: -

Değerlendirme		
Çalışmaları	Sayı	Katkı payı (%)
Katılım		
Lab		
Sınıf ve uygulama performansı notu		
Saha Çalışması		
Kursa Özel Staj (varsa)		
Sınavlar / Stüdyo / Kritik		
Odev	2	10
Sunum	2	10
Proje		
Rapor		
Seminer		
Ara Sınav / Ara Sınav Jürisi	1	30
Genel Sınav / Final Jürisi	1	50
Toplam		100
Yarıyıl Çalışmalarının Başarı Notu Katkısı		50
Başarı Notu Dönem Sonu Katkısı		50
Toplam		100

AKTS / İş Yüğü Tablosu			
Faaliyetleri	Sayı	Süre (Saat)	Toplam İş Yüğü
Ders saatleri (Sınav haftası dahil): 16 x toplam ders saati)	16	3	48
Laboratuvar			
Uygulama			
Kursa Özel Staj (varsa)			
Saha Çalışması			
Ders Dışı Çalışma Süresi	16	1	16
Sunum / Seminer Hazırlama	2	4	18 adet
Proje			
Rapor			
Odev	2	5	10
Sınavlar / Stüdyo İncelemesi			
Ara Sınavlara Hazırlık Süresi / Ara Sınav Jürisi	1	10	10
Final Sınavına Hazırlık Dönemi / Jüri Genel	1	10	10
Toplam İş Yüğü	(102/30 = 3,41)		102

Dersin Öğrenme Kazanımlarına Katkı Düzeyi						
No	Öğrenme Kazanımları	Katkı Düzeyi				
		1	2	3	4	5
ÖK1	İş etiğinin kavramsallaştırmalarını örgütsel bir bakış açısıyla araştırmak ve sürdürülebilirliğe yönelik iş tepkilerini değerlendirmek.					X
ÖK2	Paydaş odaklılık ve sosyal sorumluluk arasındaki ilişkiyi ve iş dünyasında etik ve sosyal sorumluluğun yapılandırılmasında kurumsal yönetimin rolünü araştırmak					X
ÖK3	Etik davranış için teşvikler sağlayan düzenleyici çabalara genel bir bakış sağlamak.					X
ÖK4	İşletmelerde etik karar verme için kapsamlı bir model sağlamak					X
ÖK5	Çokuluslu şirketlerin iş etiğindeki rolünü değerlendirmek					X

Ders Öğrenme Kazanımları ile Program Yeterlikleri Arasındaki İlişki (İşletme Bölümü)							
	Program Yetkinlikleri	Öğrenme Kazanımları					Toplam Etkisi (1-5)
		ÖK1	ÖK2	ÖK3	ÖK4	ÖK5	
1	İşletme bilimi ve temel işletme faaliyetleri ile ilgili temel kavramları ve uygulamaya dönük bilgileri bilir.	x	X	X			3
2	İşletme alanındaki fikir ve kavramlar ile küresel ve yerel sorunları değerlendirir, yönetim bilgi ve uygulamalarını bilimsel ilkeler doğrultusunda nitel ve nicel uygun yöntemlerle inceler, analiz eder, verileri yorumlar, sentezler ve işletme sorunlarına çözümler üretir.	x	x	x		X	4
3	Ongörülemeyen karmaşık işletme problemlerini çözmede disiplinler arası bir takımın üyesi olarak sorumluluk alır, farklı fonksiyon ve disiplinlerdeki takımlarda etkin bir şekilde çalışabilme becerisi gösterir, proje faaliyetlerini etkin olarak yürütür.		x			x	2
4	Edindiği bilgi ve becerileri kullanarak alanında bağımsız çalışmalar yürütebilir.				x	X	2
5	Çalıştığı kurum için amaç ve hedefler belirler, temel problemleri algılar ve çözer, işletmenin iç ve dış ortamını analiz eder, gelişmeleri değerlendirir, sürekli gelişimi destekler ve yenilikçi stratejiler ortaya koyar.	x		x	x		3
6	Lider olarak örgütte çalışanların gelişimlerine yönelik faaliyetleri yönetme becerisine sahip olur, kararlar alır ve uygular.		X	X	x	x	4
7	Girişimcilik yeteneğine sahip olur, bir işletme tasarlayıp yönetebilir, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği teşvik		X		X		2

	edebilir.						
8	Yaşam boyu öğrenme faaliyetini sürdürür, kişisel olarak kendini geliştirebilir, bir üst düzey eğitim programlarını takip eder.		X				1
9	Etkin iletişim kurma becerisine sahip bir birey olarak paydaşlarını toplumsal sorumluluk bilinci ile bilgilendirir, duygu, düşünce ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini sözlü ve yazılı olarak paylaşır, meslektaşlarının davranışlarını ve psikolojilerini anlar.		X	X		X	3
10	Alanının gerektirdiği bilgi ve iletişim teknolojileri ile bilgisayar yazılımlarını kullanır.				X		3
11	İngilizceyi etkin olarak kullanarak işletme ve yönetim bilimleri alanındaki evrensel bilgileri izleyebilir, okuyabilir, yazabilir, konuşabilir ve meslektaşları ile profesyonel yetkinlikte yabancı dilde iletişim kurabilir.		X			X	3
12	Her türlü faaliyetinde hukuka uygun davranır, mesleki ve etik sorumluluk bilincine ve iş ahlakına sahip olur ve toplumsal değerlere uygun davranır.	X				X	2
13	Çağın işletme sorunlarının farkındadır, işletmenin disiplinler arası kapsamının farkındadır ve bunları analiz edebilir, İşletme ve yönetim bilimlerinin bu sorunlara evrensel, çevresel, hukuk, sağlık, sosyal, güvenlik, küreselleşme ve toplumsal boyutlarında etkilerini anlama yetkinliğine sahiptir.		X		X	X	3
14	Araştırma önerisinde bulunur, araştırma tasarlayabilir, araştırma raporu hazırlayıp sunabilir.					X	1
15	İş ve bireysel zamanını yönetebilir, görevlerinin gereklerini zamanında yerine getirebilir.	X	X				2
16	Sivil toplum kuruluşlarında, özel sektörde ve kamu kuruluşlarında çalışabilecek mesleki yetkinliğe sahiptir.		X	X		X	3
Toplam Etki							41

Politika ve Prosedürler

Web sayfası: <https://www.ostimteknik.edu.tr/business-administration-1240/907>

Sınavlar: Sınav, öğrenmenin iki boyutunu değerlendirmeyi amaçlamaktadır: kavram ve teori bilgisi ve bu bilgiyi gerçek bir bağlama uygulama ve izleyiciye etkili bir şekilde sunma yeteneği.

İlk yönü doğrulamak için, öğretmen tarafından verilen slaytlarda açık uçlu sorular ve çoktan seçmeli metin soruları içeren yazılı bir sınav vardır. İkinci yönü doğrulamak için, sınav kurs sırasında bir grup çalışmasının hazırlanmasını ve sunulmasını içerir.

Genel derecelendirme, iki denetimin sonuçlarının aritmetik ortalamasıdır.

Ödevler : Ödevler makale formatında hazırlanmalıdır. Bu formatta bölümler şu şekilde olacaktır: 1- Özet 2- Giriş 3- Araştırma Arka Planı ve Literatür Taraması 4- Tartışmalar ve Çıkarımlar 5- Sonuç. Ödev hazırlarken Bilimsel Araştırma Etik Kuralları çok önemlidir. Her öğrenci atıf ve kaynak gösterme konusunda dikkatli olmalıdır. Ödevlerinizde "kes-kopyala-yapıştır" davranışını uygulama izni yoktur. Konuyla ilgili literatürü kendi cümlelerinizle tanımlamaktan daha çok okuyun ve kendi cümlelerinizi yazdıktan sonra alıntı yapın. İntihalin gerçekten affedilemez bir bilimsel suç olduğunu biliyorsunuz.

Kaçırılan sınavlar: Herhangi bir öğrencinin herhangi bir sınavı kaçırmaması durumunda, öğrencinin bütünleme sınavı için ikinci bir şansa sahip olabilmesi için resmi rapor getirmesi gerekir. Başka hiçbir mazeret kabul edilmeyecektir.

Projeler: Proje çalışmaları grup çalışmaları ile yapılmalıdır. Takımlar/gruplar üç veya dörtten oluşabilir. Grup lideri, her üye için çalışmaları tanımlamalıdır. Gruplar projelerini ders saatleri dışında inceleyecekler. Proje ekibi dışında başkalarının desteği ile herhangi bir projenin gerçekleştirilmesine izin verilmeyecektir.

Devam: Her öğrenci aktif dönem boyunca sınıfın% 70'ine katılmalıdır. Herhangi bir öğrenci belirlenen orandan daha fazla katılmazsa, yetersiz kalır ve dersten/sınıftan geçer not alamaz.

İtirazlar: Öğrenci notunda maddi bir hata tespit ederse, Fakülteye veya Bölüme itiraz etme hakkına sahiptir. Talep incelenir ve sonucu öğrenciye bildirilir.